

Podmínky používání služeb QPlay.cz

Provozovatelem herního portálu **QPlay.cz** je společnost

QPlay Network s.r.o. se sídlem: Hodonínská 63, 323 00 Plzeň, Česká republika. IČO: **09072349**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 39201

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem služeb herního serveru QPlay.cz (společnost QPlay Network s.r.o., IČ: 09072349, se sídlem Hodonínská 63, 323 00 Plzeň, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 39201 – dále jen „**provozovatel**“) a další fyzickou osobou (dále jen „**uživatel**“ nebo „**hráč**“).
- 1.2. Podmínky o poskytování služeb jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.3. Webové stránky QPlay.cz jsou dostupné na adrese <https://qplay.cz> (dále jen „**webová stránka**“ nebo „**webové stránky**“).
- 1.4. Herní server QPlay.cz je herní server určený pro hru Minecraft, dostupný ze hry primárně na adrese mc.qplay.cz a play.qplay.cz. Další adresy, na kterých je možné se připojit do hry, jsou uvedeny na webových stránkách (dále jen „**herní server**“).
- 1.5. TeamSpeak server QPlay.cz je server určený pro službu TeamSpeak dostupný na adrese uvedené na webových stránkách QPlay.cz (dále jen „**TeamSpeak server**“).
- 1.6. Informační panel serveru QPlay.cz je webová stránka dostupná na adrese <https://info.qplay.cz>, která obsahuje informace o hráčích, umožňuje odeslat ticket na podporu a jiné (dále jen „**informační panel**“ nebo „**informační portál**“).

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Uživatelský účet vzniká hráči (= uživateli) při prvním přihlášení na herní server a následnou registrací (postupem uvedeným ve hře), nebo při registraci přes informační panel.
- 2.2. Při registraci je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel v případě jejich změny neprodleně aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou provozovatelem považovány za správné.
- 2.3. Uživatel je povinen používat k ochraně svého účtu dostatečně silné heslo.
- 2.4. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenese zodpovědnost za ztrátu přihlašovacího údaje (zapomenutí hesla), případně za krádež účtu způsobenou nedodržováním bezpečnostních standardů přístupu k účtu uživatele – sdělování hesel třetím osobám, používání snadných či snadno zjistitelných hesel apod.

3. NEDOSTUPNOST SLUŽBY

- 3.1. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit či zcela zablokovat přístupnost nabízených služeb (i neplacených) kupujícímu, který porušil Obchodní podmínky nebo Pravidla používání služeb QPlay.cz. Uživateli za toto omezení nenáleží finanční ani jiná kompenzace.
- 3.2. Poskytovatel je povinen na webové stránky QPlay.cz umisťovat informace o plánovaných odstávkách služeb.
- 3.3. V případě, že dojde k nedostupnosti herního serveru po dobu delší než 24 hodin, má uživatel, který je v době začátku výpadku držitelem platného Premium účtu, nárok na prodloužení trvání Premium účtu o dvojnásobek délky trvání nedostupnosti (tj. pokud dojde k nedostupnosti trvající 36 hodin, má uživatel nárok na prodloužení trvání Premium účtu o 72 hodin). V jiných případech uživateli nevzniká nárok na finanční ani jinou kompenzaci.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE (HRÁČE NA HERNÍM SERVERU)

- 4.1. Uživatel dává provozovateli souhlas s použitím svých výtvorů, herních principů, herního jména (nicku) a dalších aktivit odehrávajících se na herním a TeamSpeak serveru QPlay.cz k dalším účelům.
- 4.2. Provozovatel nenese zodpovědnost za škody způsobené využíváním služeb herního portálu QPlay.cz.
- 4.3. Hráč je povinen se seznámit s pravidly serveru dostupnými na adrese <https://pravidla.qplay.cz> a dodržovat je po celou dobu využívání služeb QPlay.cz. V případě nedodržení pravidel může být uživateli bez ohledu na vlastnictví Premium účtu odebrán přístup k hernímu nebo TeamSpeak serveru (doba zákazu přístupu je volena s ohledem na závažnost porušení, v případě závažného porušení pravidel může být zákaz přístupu trvalý).

5. UŽIVATELSKÁ PODPORA

- 5.1. V případě problémů s využíváním služeb má uživatel možnost kontaktovat uživatelskou podporu pomocí způsobu uvedeného na webové stránce <https://kontakt.qplay.cz>
- 5.2. Preferovaný způsob komunikace s uživatelem je za použití ticket systému, který je dostupný na webové adrese <https://info.qplay.cz>. Pro přístup do tohoto systému uživatel přistupuje pomocí přihlašovacích údajů, které jsou shodné s přihlašovacími údaji pro přístup na herní server.
- 5.3. Uživatel se zavazuje vždy uvádět pouze přesné, úplné a pravdivé informace a ve svých zprávách se vyjadřovat slušně a zdržet se nadávek a sprostých slov. V případě porušení tohoto pravidla nemusí být uživateli podpora poskytnuta.
- 5.4. Provozovatel není povinen odpovídat na dotazy netýkající se herního serveru.
- 5.5. Uživateli nenáleží žádná forma kompenzace v případě pozdní odpovědi ze strany provozovatele.
- 5.6. V případě nejasného specifikování dotazu či zvolení nesprávné formy komunikace není provozovatel povinen poskytnout odpověď. Provozovatel nezaručuje dostupnost telefonického kontaktu, doporučujeme využít alternativní metody kontaktování herního serveru.
- 5.7. Doba odpovědi na dotaz od uživatele se může lišit, například v závislosti na náročnosti dotazu a operací s ním spojených. Obvykle je na tickety umístěné v systému info.qplay.cz odpovídáno do 5 pracovních dnů od vytvoření, ale zákazník bere na vědomí, že především u náročnějších dotazů může dojít k prodloužení odpovědní lhůty.
- 5.8. Uživatel zasláním jakéhokoliv materiálu (za použití jakékoliv formy uživatelské podpory, včetně, *nikoliv však výhradně*, nahrání přílohy v rámci ticket systému v informačním panelu, odeslání přílohy emailem na jakýkoliv email herního serveru či osoby herním serverem pověřené, odesláním přílohy na TeamSpeak serveru) vyjadřuje souhlas s jeho uchováním a použitím v rámci interních potřeb herního serveru. Uživatel souhlasí se sdílením zasláného materiálu s provozovatelem a osobami jím pověřenými.
- 5.9. Uživatel souhlasí se stažením jakéhokoliv materiálu poskytnutého pomocí odkazu na službu třetí strany a uchováním staženého materiálu. Uživatel souhlasí s tím, že s takto staženým materiálem může být nakládáno stejným způsobem, jako v případě poskytnutí materiálu přímo (například přiložením přílohy v emailu/ticketu), včetně možnosti sdílení takto získaného obsahu s osobami provozovatelem pověřenými.
- 5.10. V případě, že je předmětem nahraného materiálu autorské dílo, poskytuje uživatel provozovateli bezplatně nevýhradní licenci k užití a rozmnožování tohoto autorského díla. Tato licence je místem i časem neomezená. (Tento odstavec se použije v případě předání materiálu jakýmkoliv způsobem, viz odstavce 5.8 a 5.9).

- 5.11. Uživatel souhlasí s tím, že v případě, že nahraný materiál bude sloužit jako důkaz porušení pravidel serveru (například jiným uživatelem), není možné požadovat smazání tohoto materiálu.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 6.1. Provozovatel má možnost kdykoliv upravit pravidla herního serveru (dostupná na adrese <https://pravidla.qplay.cz>). Provozovatel se zavazuje změnu pravidel herního serveru oznámit prostřednictvím svých webových stránek.
- 6.2. Provozovatel má právo změnit výhody Premium účtu bez předchozího varování. Uživateli za to nenáleží finanční ani jiná kompenzace.

7. PREMIUM ÚČET

- 7.1. Na webových stránkách je možné zakoupit kód k aktivaci Premium účtu.
- 7.2. V závislosti na aktuální nabídce dostupné na webové stránce <https://vip.qplay.cz> je možné aktivovat několik typů Premium účtu.
- 7.3. Premium účet se od standardního hráčského účtu liší výhodami specifikovanými na webu <https://vip.qplay.cz>, nemá ale žádnou imunitu vůči porušení pravidel herního serveru dostupných na webové stránce <https://pravidla.qplay.cz>. V případě porušení těchto podmínek používání služeb QPlay.cz, pravidel herního serveru či Obchodních podmínek může dojít k omezení či zamezení přístupu na herní nebo TeamSpeak server.
- 7.4. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel má právo kdykoliv změnit výhody Premium účtu (i již aktivního) a uživateli za to nenáleží finanční ani jiná kompenzace.

8. UKONČENÍ PROVOZU HERNÍHO SERVERU

- 8.1. V případě ukončení provozu herního serveru zanikají veškeré herní účty (Premium i standardní) bez nároku na finanční či jinou kompenzaci.
- 8.2. V případě ukončení provozu herního serveru dochází k okamžité expiraci veškerých neaktivovaných kódů určených k aktivaci Premium účtu.
- 8.3. O ukončení provozu herního serveru je povinen provozovatel informovat v předstihu alespoň 14 dnů na webových stránkách.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Poskytovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Je-li některé ustanovení podmínek používání služeb neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 10.2. Je-li některé ustanovení podmínek používání služeb v rozporu s Obchodními podmínkami QPlay.cz, platí ustanovení uvedené v Obchodních podmínkách.

Tyto podmínky jsou platné od 1.7.2020