

Zásady zpracování osobních údajů

Provozovatelem herního portálu **QPlay.cz** je společnost:

QPlay Network s.r.o.

se sídlem: Hodonínská 63, 323 00 Plzeň, Česká republika.

Identifikační číslo (IČO): **090 72 349**

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 39201

Dále jen **QPlay Network s.r.o.** nebo **QPlay.cz**

1. Správce osobních údajů

Správce a zároveň zpracovatelem osobních údajů (ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení EU 2016/679)) je společnost **QPlay Network s.r.o.** Jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny v bodu 3 tohoto dokumentu.

2. Získávání osobních údajů

Osobní údaje získáváme

- a) Při registraci uživatelského účtu (případně pozdějších úpravách)
- b) Při objednání zboží/služeb

Konkrétní údaje (včetně způsobu získávání, účelu a doby uchování) jsou uvedeny v bodu 3 tohoto dokumentu.

3. Osobní informace, které zpracováváme

Údaje zpracováváné registrací a využíváním uživatelského účtu:

- **Emailová adresa**

Účel: Přihlášení do informačního panelu <https://info.qplay.cz>, **zvýšení bezpečnosti účtu** (potvrzení akcí s účtem, např. ověření při změně hesla). V případě zapojení do soutěží může být emailová adresa využita pro kontaktování výherce a předání výhry.

Doba uchování: po dobu existence uživatelského účtu.

- **IP adresa**

Účel: Zvýšení bezpečnosti účtu (například odhalení podezřelé aktivity) a bezpečnosti poskytovaných služeb, provádění analýz a statistik.

Doba uchování: po dobu existence uživatelského účtu.

IP adresa je také zaznamenána v logu herních serverů a ostatních služeb, kde se jedná o součást technických údajů nezbytných pro fungování příslušné služby. V tomto případě je zpracovávána pouze v případě diagnostiky chyb, či řešení incidentů a není možné díky ní identifikovat konkrétní osobu.

- **Herní jméno (dále jen „nick“)**

Účel: Zastoupení (identifikace) uživatelského účtu ve hře Minecraft.

Doba uchování: po dobu existence uživatelského účtu.

Údaje zpracovávané v případě vytvoření objednávky:

- **Jméno a příjmení**

Účel: Identifikace platby v případě řešení reklamace, zvýšení bezpečnosti.

Doba uchování: 3 roky od odeslání objednávky.

- **Telefonní číslo**

Účel: Získáno při platbě pomocí SMS, využíváno k identifikaci platby v případě řešení reklamace. *Na takto získaném telefonním čísle Vás nikdy nebudeme kontaktovat.*

Doba uchování: 3 roky od odeslání objednávky.

- **Emailová adresa**

Účel: Získána při platbě pomocí platební brány GoPay, využívána pro identifikaci platby v případě řešení reklamace.

Doba uchování: 3 roky od odeslání objednávky.

Osobní údaje mohou být zpracovávány jak manuálně (s přístupem osob pověřených správcem), tak automatizovaně.

4. Cookies

V rámci webových stránek používáme tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátká data, která mohou být při návštěvě našich webových stránek uloženy do Vašeho počítače.

Většina prohlížečů je nastavena tak, aby cookies přijímala. Vy ale máte možnost nastavit si prohlížeč tak, aby cookies blokoval, nebo aby vás o zaslání cookies informoval. Bez cookies však některé služby nebo funkce nemusí správně fungovat.

Jak využíváme cookies?

Technické cookies (nezbytné pro chod služeb):

- Umožnění přihlášení do informačního portálu <https://info.qplay.cz>, uložení nezbytných identifikátorů relace.
- Uložení preferencí uživatele (nastavení apod.).

Cookies třetích stran/analýza, statistika:

- Především pro analýzu návštěvnosti a cílení reklamy využíváme služeb třetích stran. Zejména se jedná o služby: Google (Google Analytics, Google Adwords, Google Adsense) a Facebook.
- Využíváním našich stránek s použitím těchto služeb souhlasíte.

V cookies nejsou uloženy žádné osobní údaje uživatele/návštěvníka stránky.

5. Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu

V případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních informací, můžeme vaše osobní údaje využít k:

- Zaslání propagačních materiálů, informací o plánovaných akcích a soutěžích na **email** uvedený v uživatelském účtu.

Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat v informačním panelu <https://info.qplay.cz>, nebo v jakémkoliv emailu, který Vám na základě tohoto souhlasu pošleme. Případně nás můžete kontaktovat (více informací na <https://kontakt.qplay.cz>).

6. Práva subjektů údajů

Jako uživatel našich služeb máte:

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud ano, máte právo získat i osobní údaje, které o Vás vedeme. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. Toto právo můžete uplatnit využitím jednoho z kontaktů uvedených na stránce <https://kontakt.qplay.cz>.

Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů

V případě, že máte pocit, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Některé osobní údaje je možné zkontrolovat a opravit přímo v informačním panelu <https://info.qplay.cz>. Pro opravu těch, které není možné takto upravit, či z jakéhokoliv důvodu do tohoto informačního panelu nemáte přístup, kontaktujte nás na jednom z kontaktů uvedených na stránce <https://kontakt.qplay.cz>.

Právo požadovat vysvětlení

V případě, že máte obavu, že zpracováváme Vaše osobní údaje způsobem, který narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života, nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete požadovat vysvětlení.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

V případě, že máte za to, že dochází k porušení Vašeho práva na soukromí, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Právo na výmaz

V případě, že Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, nebo zjistíte-li, že byly zpracovány protiprávně, máte právo požadovat jejich vymazání.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na přenositelnost údajů

V případě, že chcete, abychom předali Vaše osobní údaje třetímu subjektu, můžete využít tohoto práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, máme možnost Vaší žádosti nevyhovět.

Právo vznést námitku

Právo na odvolání souhlasu

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete ho kdykoliv odvolat. Tuto akci můžete provést v informačním panelu <https://info.qplay.cz>, nebo nás můžete kontaktovat.

Kontakt

V případě jakýchkoliv otázek, případně pokud máte zájem využít jedno z výše uvedených práv, nás neváhejte kontaktovat využitím jednoho z kontaktů uvedeného na adrese <https://kontakt.qplay.cz>.

Tato verze Zásad zpracování osobních údajů je platná od **1.7.2020** a nahrazuje veškeré dříve vydané verze Zásad zpracování osobních údajů.